



**¿Estamos
cuidando
a quienes
educan?**

FLICH LEGAL EDUCA

**Programa de Asesoría Legal Integral para
Instituciones Educativas en Normativas y
Convivencia Escolar**



FLICH Legal Educa es un programa de asesoría jurídica que protege a las escuelas frente a conflictos de convivencia y sanciones legales, para que docentes y directivos no enfrenten solos la normativa.

Introducción

En el contexto educativo chileno, las instituciones enfrentan desafíos significativos en materia de convivencia escolar y cumplimiento normativo.

La carencia de formación legal y la imposibilidad de contar con un abogado en cada establecimiento dificultan la adecuada gestión de denuncias, la implementación de protocolos de actuación y la prevención de conflictos.

Esta situación se ve reflejada en el aumento de denuncias por problemas de convivencia escolar, que han alcanzado máximos históricos en los últimos años.



Contexto Actual de las Instituciones Educativas en Chile

Aumento de Denuncias por Convivencia Escolar

Según datos de la Superintendencia de Educación, en 2023 **se registraron 12.369 denuncias relacionadas con problemas de convivencia escolar**, lo que representa un **incremento del ↑ 58%** en comparación con 2014, cuando se reportaron 7.828 denuncias. Este aumento evidencia una creciente preocupación por la violencia y los conflictos al interior de las comunidades educativas.



Falta de Recursos Legales en las Instituciones

La mayoría de las instituciones educativas en Chile no cuentan con asesoría legal permanente, lo que dificulta la correcta aplicación de reglamentos internos y protocolos de actuación. Esta carencia obliga a otros profesionales, como psicólogos o docentes, a asumir responsabilidades legales para las cuales no están capacitados, incrementando el riesgo de sanciones y multas por parte de las autoridades competentes.

Sanciones y Multas Impuestas por la Superintendencia de Educación

La Superintendencia de Educación tiene la facultad de imponer sanciones a los establecimientos que incumplen la normativa vigente. Estas sanciones pueden variar desde amonestaciones por escrito hasta multas económicas significativas. La falta de asesoría legal adecuada incrementa el riesgo de que las instituciones enfrenten estas sanciones, afectando su reputación y estabilidad financiera.



Implicancias de Contar con Abogados Expertos en Asesoría a Instituciones Educativas

El proceso administrativo sancionatorio llevado a cabo por la Superintendencia de Educación, según la Ley N° 20.529, establece un marco normativo riguroso y estructurado que puede generar consecuencias significativas para los sostenedores de establecimientos educativos.

Frente a este escenario, contar con abogados expertos en derecho educativo no solo es una medida de prevención, sino también una estrategia clave para garantizar el cumplimiento normativo, la adecuada gestión de sanciones y la defensa de los derechos de las instituciones educativas.

Desde el área legal de FLICH, **el aporte de valor en este ámbito se traduce en:**

1. Prevención y Cumplimiento Normativo

Uno de los pilares fundamentales del apoyo legal en educación es la prevención de infracciones a la normativa vigente. La asesoría jurídica especializada permite que los sostenedores y equipos directivos comprendan con claridad sus obligaciones y adopten medidas proactivas para evitar sanciones.





2. Diagnóstico y auditoría legal:

Revisión del cumplimiento normativo de la institución, identificando riesgos potenciales antes de que sean detectados por la Superintendencia.

- Capacitación y formación: Entrenamiento a equipos directivos y docentes sobre normativas clave, mecanismos de fiscalización y estrategias de cumplimiento.
- Protocolos internos: Elaboración de procedimientos internos alineados con la normativa educacional, minimizando la posibilidad de incurrir en infracciones.

3. Acompañamiento en Fiscalizaciones y Procesos Administrativos

Cuando una institución educativa es objeto de fiscalización por parte de la Superintendencia, el acompañamiento legal es crucial para evitar sanciones desproporcionadas o errores administrativos que puedan agravar la situación.

- Asesoramiento en fiscalizaciones: Apoyo legal desde la etapa de Acta de Fiscalización, asegurando que se responda adecuadamente a las observaciones formuladas.
- Defensa ante formulación de cargos: Estrategias jurídicas para desvirtuar cargos cuando estos sean infundados o desproporcionados.
- Gestión de pruebas y descargos: Presentación de pruebas sólidas y argumentación técnica en favor de la institución, fortaleciendo su posición ante la Superintendencia.
- Redacción de informes de respuesta: Elaboración de descargos bien fundamentados que permitan atenuar o anular las sanciones propuestas.

4. Defensa Legal en Sanciones y Recursos

En caso de que una institución educativa sea sancionada, la presencia de abogados especializados permite desplegar una defensa robusta en sede administrativa y judicial.

- Recurso de reclamación administrativa: Presentación del recurso ante la Superintendencia dentro del plazo de 15 días hábiles, argumentando la improcedencia de la sanción o buscando su reducción.
- Recurso judicial ante la Corte de Apelaciones: Interposición de un reclamo judicial cuando se estime que la resolución de la Superintendencia no se ajusta a derecho, protegiendo los intereses de la institución.
- Negociación y mediación: En algunos casos, los abogados pueden intervenir en instancias de negociación con la Superintendencia o el Ministerio de Educación para encontrar soluciones menos perjudiciales.

Desde el área de FLICH Legal, el apoyo a instituciones educativas no solo se orienta a la defensa en procesos sancionatorios, sino también al fortalecimiento del cumplimiento normativo.

Enfoque preventivo y formativo: Más que reaccionar ante problemas legales, buscamos preparar a las instituciones para operar dentro del marco normativo de manera efectiva y autónoma.

Defensa especializada: Nuestro equipo cuenta con conocimientos específicos en derecho educacional, penal, civil, procesal, lo que permite brindar una representación legal ajustada a la realidad del sector.

Perspectiva estratégica: No solo resolvemos conflictos legales, sino que ayudamos a las instituciones a optimizar su gestión desde una mirada integral, combinando normativas con buenas prácticas educativas.

Objetivo General

Proporcionar asesoría y consultoría legal integral a instituciones educativas, fortaleciendo sus capacidades para gestionar adecuadamente los reglamentos internos de convivencia escolar y los protocolos de actuación, con el fin de prevenir conflictos y asegurar el cumplimiento normativo.



Objetivos Específicos

- Realizar asesorías y acompañamientos mensuales para evaluar y mejorar los reglamentos internos y protocolos de actuación.
- Brindar orientación y apoyo en la elaboración o actualización de reglamentos de convivencia escolar, asegurando su alineación con la normativa vigente.
- Asistir en la redacción y presentación de respuestas a denuncias recibidas por la Superintendencia de Educación u otras entidades, garantizando una defensa adecuada de los intereses de la institución.
- Implementar programas de formación en educación emocional y prácticas de sana convivencia dirigidos a docentes, estudiantes y padres, promoviendo una cultura de paz dentro de la comunidad educativa.



Beneficios

 **Acompañamiento:** Visitas para evaluar y fortalecer los reglamentos internos y protocolos de actuación, adaptándolos a las necesidades específicas de cada institución.

 **Capacitación Continua:** Formación regular para docentes y directivos en temas legales relevantes, fortaleciendo sus competencias para manejar situaciones conflictivas y prevenir problemas legales.

 **Apoyo en Gestión de Denuncias:** Asistencia en la elaboración de respuestas y estrategias frente a denuncias, minimizando el riesgo de sanciones y protegiendo la integridad de la institución.

 **Promoción de la Convivencia Escolar:** Talleres y programas de normativa vigente dirigidos a estudiantes y padres, fomentando un ambiente escolar armonioso y respetuoso.





Justificación

La creciente complejidad del entorno educativo y el aumento de conflictos al interior de las instituciones **hacen imprescindible contar con asesoría legal especializada.**

El programa “FLICH Legal Educa” busca llenar este vacío, ofreciendo un servicio integral que no solo responde a las necesidades legales inmediatas, sino que también trabaja en la prevención y formación, contribuyendo a la construcción de comunidades educativas más seguras y cohesionadas.

Este programa representa una inversión en la seguridad jurídica y la calidad de la convivencia escolar, aspectos fundamentales para el desarrollo óptimo de cualquier comunidad educativa.

Beneficio	Aporte de valor
Prevención y cumplimiento normativo	Reducción de riesgos legales mediante auditorías, capacitaciones y protocolos internos
Acompañamiento en fiscalizaciones	Asistencia en procesos de fiscalización para minimizar sanciones y garantizar el cumplimiento.
Defensa en procesos sancionatorios	Estrategias jurídicas para impugnar sanciones y defender derechos en sede administrativa y judicial
Protección de la imagen institucional	Gestión de crisis y comunicación efectiva para evitar impactos negativos en la reputación institucional
Valor agregado estratégico	Enfoque integral que combina normativas legales con estrategias de mejora en la gestión educativa.

“FLICH Legal Educa” se presenta como una solución integral para las instituciones educativas que buscan fortalecer su gestión en materia de convivencia escolar y cumplimiento normativo. A través de una asesoría legal especializada y un enfoque preventivo, el programa contribuye a la creación de entornos educativos más seguros, respetuosos y comprometidos con el desarrollo integral de sus miembros.

Para más información puede comunicarse al correo contenidos@flich.org o visitar nuestra web www.flich.org